



Benemérita y Centenaria Escuela  
Normal del Estado de San Luis Potosí.

Dirección de Extensión Educativa  
Departamento de Desarrollo Cultural

**Encuesta de servicios**



**Código:**

**BECENE-EE-DDC-PO-01-04**

**Revisión: 01**

**Página 1 de 4**

Sección 1 de 6

## Encuesta de satisfacción al cliente.

El presente cuestionario pretende recabar la percepción de nuestros usuarios sobre los servicios estudiantiles y de formación complementaria que ofrece la Dirección de Extensión Educativa. Esta información será usada para la mejora de nuestro trabajo. Te agradecemos contestes objetiva y sinceramente, te informamos además, que tu respuesta es anónima y confidencial.

Correo electrónico \*

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

Sección 2 de 6

Tipo de servicio a calificar

Descripción (opcional)

Tipo de servicio a calificar. \*

Elige por favor el proceso que evaluarás.

Formación Artística y Cultural

Formación Física y Deportiva



Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Dirección de Extensión Educativa  
Departamento de Desarrollo Cultural

**Encuesta de servicios**



**B E C E N E**  
Sistema de  
Gestión de  
la Calidad

**Código:**

**BECENE-EE-DDC-PO-01-04**

**Revisión: 01**

**Página 2 de 4**

**Sección 3 de 6**

Formación Artística y Cultural



Descripción (opcional)

Selecciona el servicio a calificar \*

Taller cocurricular

**Sección 4 de 6**

Talleres Cocurriculares



Descripción (opcional)

Selecciona tu taller



Opción múltiple

- Apreciación de las artes X
- Artes visuales X
- Banda de Guerra X
- Coro X
- Danza X
- Iniciación musical X
- Logística X
- Oratoria X
- Rondalla X
- Teatro X
- Teclado X
- Horticultura X
- Club de lectura X
- Francés X
- Náhuatl X
- Italiano X
- Otra... X



Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Dirección de Extensión Educativa  
Departamento de Desarrollo Cultural

### Encuesta de servicios



**B E C E N E**  
Sistema de  
Gestión de  
la Calidad

Código:

BECENE-EE-DDC-PO-01-04

Revisión: 01

Página 3 de 4

Sobre tus necesidades y expectativas. \*

¿Qué necesidades debe cubrir tu taller? ¿Qué expectativas tenías o tienes de tu taller?

Texto de respuesta breve

Sobre el programa del curso \*

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
El profesor pre...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El programa de...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El programa in...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sobre la aplicación del programa \*

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
El desarrollo d...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lapresentacio...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El ambiente de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El trabajo realiz...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las evaluacion...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sobre el Horario del Taller \*

Selecciona por favor la opción pertinente a cada declaración.

	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
El horario del t...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se inicia y term...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En caso de imp...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Dirección de Extensión Educativa  
Departamento de Desarrollo Cultural

**Encuesta de servicios**



**B E C E N E**  
Sistema de  
Gestión de  
la Calidad

**Código:**

**BECENE-EE-DDC-PO-01-04**

**Revisión: 01**

**Página 4 de 4**

En términos generales, tu experiencia en la formación complementaria fue. \*

	1	2	3	4	5	
Pésima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Recomendarías tu taller? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Qué aspectos deberían mejorar para que lo recomendaras?

¿Qué fallas ha tenido el servicio educativo de tu taller?

Texto de respuesta breve

Comentarios o sugerencias de mejora. \*

¿Qué podemos mejorar para que nos recomiendes siempre?

Texto de respuesta largo